

## Visión de los docentes de Veterinaria de las competencias sociales de sus alumnos

Cadoche L<sup>1</sup>, Scaglione MC<sup>1</sup>, Manzoli D<sup>1</sup>.

<sup>1</sup>Cátedra de Matemática. Facultad de Cs. Veterinarias, Universidad Nacional del Litoral  
lcadoche@fcv.unl.edu.ar

La Universidad es la institución encargada de dotar al titulado de un amplio cúmulo de conocimientos teóricos que serán necesarios para su desarrollo profesional. La posesión de conocimientos científicos es valorada de modo positivo por la sociedad, pero los cambios acelerados, el impacto de las nuevas tecnologías y la necesidad de atender y gestionar la diversidad, evidencian claramente la insuficiencia de esta única competencia para adaptarse al ámbito laboral y atender las demandas que se le realizan a los profesionales de hoy. Esto ha provocado modificaciones en los enfoques teóricos y en los métodos de enseñanza; es así, que las competencias sociales aparecen como valores necesarios a lograr con el mismo énfasis que las competencias técnicas.

En la Facultad de Medicina Veterinaria de la UNL, un grupo de investigadores se halla interesado en indagar respecto de las competencias sociales, requeridas para el futuro Médico Veterinario. Para ello se planteó como primer paso la necesidad de conocer la visión que poseen los docentes de la carrera acerca de las competencias que, desde su campo de acción y su propia experiencia laboral, consideran como necesarias en un futuro profesional y cuáles son las que efectivamente han podido observar en sus estudiantes.

La primera tarea a desarrollar fue la de intentar definir el término “competencia social” lo que no resultó tarea sencilla por las múltiples interpretaciones que se existen de ella. De acuerdo con Caballo<sup>1</sup>, la competencia puede definirse como “el resultado de un proceso de integración de habilidades y de conocimientos; saber, saber-hacer, saber-ser, saber-emprender...”. Ser una persona competente implica estar dotada no sólo de conocimientos teóricos y técnicos, sino también de habilidades, destrezas y actitudes que faciliten desenvolverse socialmente y participar activamente en el contexto en que se desarrolla la profesión<sup>2</sup>. En este contexto se presenta el concepto de “competencia social”, expresión que involucra diversas dimensiones humanas, tanto afectivas como cognitivas, y que resultan favorables para la integración del individuo en una comunidad. Así, estos comportamientos hábiles favorecen la adaptación, la percepción de autoeficacia, la aceptación de los otros y los refuerzos agradables, es decir, el bienestar.

En esta propuesta interesan particularmente aquellas competencias que impliquen buenas relaciones interpersonales, que ayuden al reconocimiento y aceptación social, que fortalezcan la capacidad del sujeto para resolver conflictos (cognitivos, emocionales, etc.), incrementando su autoestima y la confianza en sí mismo y en los demás.

La investigación acerca de las competencias requeridas y deseadas por los docentes de la carrera de Veterinaria de la UNL, se inscribe en el marco de los paradigmas interpretativo y sociocrítico, bajo un diseño cualitativo. Para la selección de la muestra a analizar se tuvieron en cuenta docentes de toda la carrera, pero particularmente aquellos de los años superiores.

El instrumento utilizado fue una encuesta de consignas cerradas con opción para explicaciones. En ella se establecieron las 4 dimensiones: saber-saber, saber-hacer, saber-estar y saber-ser. Se les solicitó a los docentes que jerarquizaran un grupo de competencias sociales brindadas por la bibliografía, de acuerdo al grado de importancia que poseen para el estudiante y futuro profesional. En segundo lugar, se solicitó un nuevo ordenamiento jerárquico, pero esta vez considerando las capacidades que han podido observar en sus estudiantes.

El análisis de los resultados de esta encuesta (sobre una muestra de 60 docentes) permite inferir que las capacidades observadas en los alumnos son inferiores numéricamente a las deseadas por los docentes, siendo esto marcadamente notorio en cuanto a la competencia participativa (saber estar) y a

# VII JORNADA DE DIFUSIÓN DE LA INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Noviembre 2019. Esperanza. Santa Fe. Argentina.

Área temática: EDUCACIÓN

la competencia personal (saber ser). Dentro de la competencia técnica (saber saber) los docentes consideraron prioritaria la capacidad de abstracción, análisis y síntesis, pero la observaron como cuarta y última capacidad en sus estudiantes, en cambio atribuyeron como primera habilidad observada, la del uso de nuevas tecnologías. Otro aspecto destacado es la falta de capacidades de comunicación detectada en los estudiantes, pudiendo establecer que éstos sólo son capaces de hacerse entender y de escuchar a los demás, careciendo de habilidades importantes como la defensa de ideas con argumentos sólidos y la expresión de las mismas, tanto en forma escrita como oral.

En lo que respecta a la competencia metodológica “saber-hacer”, se observa una carencia de capacidades para identificar, plantear y resolver problemas, para trabajar en contextos cambiantes y gestionar proyectos.

La mayoría de los docentes otorgaron máxima prioridad a la dimensión saber- ser, luego saber- estar, saber- saber y por último saber- hacer.

Una vez realizado el análisis de los resultados, se concluyó que los alumnos y futuros profesionales del área de la Medicina Veterinaria (U.N.L.) deben mejorar sus competencias sociales, tan necesarias hoy tanto para su vida social como para su adecuada inserción en el mercado laboral.

## **Bibliografía**

1. Caballo, V.E. (2002). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. (5ª ed.). Madrid: Siglo XXI.
2. Catalano, A. M., Avolio de Colls, S., Sladogna, M., (2004). Diseño curricular basado en normas de competencia laboral. Conceptos y nociones metodológicas. Buenos Aires: Banco Interamericano de Desarrollo.