

## Trabajo y comunicación en equipo: valoración de los estudiantes

Gramaglia C<sup>1</sup>, Cignetti L<sup>2</sup>, Aressi G<sup>1</sup>, Palmieri L<sup>1</sup>, Portillo A<sup>1</sup>.

<sup>1</sup>Informática. <sup>2</sup>Inglés. Facultad de Ciencias Veterinarias, Universidad Nacional del Litoral.

[cgramaglia@fcv.unl.edu.ar](mailto:cgramaglia@fcv.unl.edu.ar)

El trabajo en equipo se define como la unión de dos o más personas que trabajan de manera organizada y colaborativa para la concreción de un objetivo en común.<sup>2</sup> Nace ante la necesidad de relacionarse con otras personas y complementarse a fin de agilizar y mejorar condiciones que obstaculizan el desarrollo de tareas diarias y la concreción de metas que individualmente no sería posible alcanzar. Para trabajar en equipo es fundamental la integración y comunicación eficaz de los miembros, es indispensable la acertada asignación y cumplimiento de responsabilidades y roles en pos de la optimización de tiempos y resultados. En este sentido, no hay roles menores o trabajos menos importantes, ya que todos aportan a la obtención del logro colectivo<sup>1</sup>, sin dejar de señalar que el rol fundamental es el del líder, quien es el responsable de la organización y coordinación del equipo.<sup>3</sup>

Considerando este contexto, en el marco del proyecto de investigación CAI+D “Competencias de comunicación y trabajo en equipo en la formación universitaria: Un estudio en Medicina Veterinaria”, durante el año 2018 se llevó a cabo un estudio cuyo objetivo primordial fue conocer y valorar las percepciones de estudiantes que cursan la asignatura Práctica Hospitalaria de Pequeños Animales acerca de sus competencias de trabajo y comunicación en equipo, considerada una habilidad fundamental para su futuro desempeño profesional.

El enfoque metodológico de este trabajo es de tipo descriptivo con un enfoque de investigación mixto. Se utilizó una técnica de muestreo no probabilístico; la población seleccionada corresponde a los estudiantes de la asignatura mencionada previamente. El dictado de esta asignatura está organizado en cuatro grupos de aproximadamente 18 a 20 integrantes. Para la recolección de datos se instrumentó una encuesta, la cual fue administrada a 72 estudiantes de un total de 75 inscriptos a la asignatura. La encuesta consistió en 20 preguntas elaboradas en torno a tres dimensiones relacionadas con el trabajo y comunicación en equipo: *entre los grupos*, *en el grupo* y *en lo personal*, las cuales se detallan a continuación (Tabla 1).

<b>Entre los grupos</b>	<p><i>¿Podrían evitarse algunos errores significativos si existiera mejor comunicación entre grupos?</i></p> <p><i>¿Están abiertos los miembros de los equipos a nuevas ideas?</i></p> <p><i>¿Son discutidos abiertamente y resueltos efectivamente los desacuerdos?</i></p>
<b>En el grupo</b>	<p><i>¿Es claro el rol de cada miembro?</i></p> <p><i>¿Se realiza la asignación de tareas de manera clara y ordenada?</i></p> <p><i>¿Se respetan y cumplen las tareas asignadas dentro del plazo establecido?</i></p> <p><i>¿Se realizan reuniones periódicas con el fin de integrar, debatir y analizar ideas?</i></p> <p><i>¿Existe comunicación fluida entre los miembros del grupo?</i></p> <p><i>¿Cada miembro se comunica de manera abierta y honesta?</i></p> <p><i>¿Son frecuentes los conflictos entre los integrantes del grupo?</i></p> <p><i>¿Limitan los miembros del grupo sus críticas para evitar conflictos internos?</i></p> <p><i>¿Existe confianza entre los miembros del grupo?</i></p> <p><i>¿Facilita un buen resultado de trabajo socializar entre los miembros?</i></p>
<b>En lo personal</b>	<p><i>¿Te adaptas fácilmente al trabajo en equipo?</i></p> <p><i>¿Eres capaz de comunicar adecuadamente tus ideas al desarrollar un trabajo en equipo?</i></p> <p><i>¿Escuchas activamente a los demás integrantes del grupo?</i></p>

¿Puedes respetar con facilidad las diversas opiniones?  
En caso de cometer un error, ¿lo reconoces e intentas remediar la situación?  
¿Puedes socializar fácilmente con los demás miembros del grupo?  
¿Consideras positiva tu experiencia de trabajo en equipo?

Tabla 1. Encuesta a estudiantes

Se realizó un análisis cuantitativo mediante estadística descriptiva. Específicamente, se realizó un análisis de frecuencias absolutas y relativas. Los resultados obtenidos fueron los siguientes: En relación a la dimensión *entre los grupos*, un total de 70 estudiantes (97%) respondió que algunos errores significativos podrían evitarse si existiera mejor comunicación entre grupos, 64 estudiantes (90%) contestaron que los miembros de los equipos están abiertos a nuevas ideas, y 64 (90%), que los desacuerdos son discutidos abiertamente en los equipos. Las valoraciones de la dimensión *en el grupo* fueron las siguientes: 49 estudiantes (68%) manifestaron que es claro el rol de cada miembro; 42 (58%) sostuvieron que la asignación de tareas se realiza en forma clara; 69 (86%) expresaron que se respetan y cumplen las tareas asignadas dentro del plazo establecido; 47 (65%) indicaron que realizan reuniones periódicas con el fin de integrar, debatir y analizar ideas; 62 (86%) afirmaron que existe una comunicación fluida entre los miembros del grupo; 51 (71%) manifestaron que cada miembro se comunica de manera abierta y honesta; 60 (83%), que no existen conflictos frecuentes entre los integrantes del grupo; 52 (72%) coincidieron en que los miembros del grupo limitan sus críticas para evitar conflictos internos; 61 (85%) sostuvieron que existe confianza entre los miembros de los grupos, y 69 (96%), que socializar entre los miembros facilita un buen resultado de trabajo. En cuanto a la dimensión *en lo personal*, 67 estudiantes (93%) respondieron afirmativamente respecto a su facilidad para adaptarse al trabajo en equipo; 57 (79%) afirmaron ser capaces de comunicar adecuadamente sus ideas en el equipo de trabajo; 68 (94%) sostuvieron que escuchan activamente a los demás integrantes del grupo; 59 (82%) manifestaron poder respetar con facilidad las diversas opiniones; 67 (93%) expresaron ser capaces de reconocer un error e intentar remediar la situación; 64 (89%) respondieron de manera positiva acerca de la facilidad de socializar con sus compañeros de grupo, y 68 (94%) indicaron que consideran positiva la experiencia de trabajo en equipo. Con respecto a la última dimensión (*en lo personal*), los resultados indican que la percepción de los estudiantes en cuanto a sus habilidades individuales es por lo general positiva, aunque a la hora de comunicar adecuadamente sus ideas presentan dificultades. En relación a la primera y segunda dimensión (*entre los grupos* y *en el grupo*), se visibilizan aspectos a considerar, tales como la necesidad de definir roles y asignar tareas con mayor claridad. Con el fin de instaurar una mejor organización y promover que los integrantes de los grupos participen y manifiesten su opinión consideramos primordial abordar los aspectos señalados convocando a talleres con mayor periodicidad potenciando un entorno propicio para el desarrollo de un proceso de intercambio dinámico y fluido. Se propone la realización de espacios formativos en habilidades de trabajo y comunicación en equipo que se efectivicen durante el transcurso de la asignatura y posteriormente replicar la aplicación del instrumento de recolección de datos utilizado para este estudio y corroborar si se modificaron las autopercepciones de los estudiantes con respecto a esta competencia.

## Bibliografía

- 1- Dyer, W.G. (1988). *Formación de equipos. Problemas y alternativas*. Addison-Wesley Iberoamericana: Wilmington.
- 2- Ellis, A.P.; Bell, B.S.; Ployhart, R. E.; Hollenbeck, J.; Ilgen, D.R. (2005). An evaluation of generic teamwork skills training with action teams: effects on cognitive and skill-based outcomes. *Personal psychology*, 58: 641-672.
- 3- Montebello, A. (2000). *Equipos de Trabajo Extraordinarios: Habilidades para dirigir una organización*. Editorial Pax: México D.F.