

Resultados de una encuesta on line sobre comunicación y trabajo en equipo en Alumnos Ingresantes de Medicina Veterinaria 2019

Kowaluk I¹, Cadoche L¹, Percara D¹.

¹Cátedra de Matemática de la Facultad de Ciencias Veterinarias, UNL. augustokwk@hotmail.com.ar

La tarea del profesional veterinario hoy es muy distinta a la de varios años antes. La comunicación eficaz, confiable y convincente con los dueños de mascotas, la necesidad de poseer las habilidades necesarias para asesorar convincentemente a un productor, o trabajar con eficacia en una planta bromatológica, explicando persuasivamente las tareas a los otros empleados no profesionales, o integrar equipos inter y transdisciplinarios para trabajar en lo que hoy se menciona como “una salud, un mundo”, y en la que el cuidado del ambiente son prioridades, ha transformado notablemente el perfil del veterinario¹. Estos cambios, que son demandas por la sociedad, solicita profesionales con otras competencias más allá de las que reconoce el curriculum oficial (espíritu proactivo, capacidad para el liderazgo, habilidad para el trabajo en equipo, comunicación eficaz, entre otras), hacen necesaria la inclusión de estrategias educativas que tomen estas demandas y las transformen en contenidos a desarrollar y ponderar en la formación de futuro profesional. La tarea es urgente, si se desea que la población reconozca el rol que pueden desempeñar los médicos veterinarios en la sociedad actual. La exigencia de un cambio en el estilo de la comunicación veterinario-cliente-paciente es hoy un imperativo y no una opción.

En todas las épocas pero hoy más que nunca, la capacidad de comunicarse eficazmente e integrar con espíritu de líder, equipos de trabajo exitosos, es valorada como un estándar de calidad en la práctica médica, la sanidad, el control de la cadena alimenticia de origen agropecuario, entre otros espacios de su incumbencia (OIE, 2012²; Taylor Preciado, 2013³).

Los objetivos de este trabajo fueron evaluar en los alumnos ingresantes las competencias de comunicación y trabajo en equipo con las que ingresaban a la carrera de Medicina Veterinaria para poder ayudarlos a mejorar o corregir alguna falencia en sus capacidades para el dialogo y el trabajo en equipo. Tuvimos poco tiempo para hacerlo pero sin embargo los resultados dan cuenta de la necesidad de habilitar espacios para que estos jóvenes se comuniquen entre sí y con sus profesores para lograr una mejor adaptación al nuevo espacio universitarios Para el desarrollo de este trabajo se utilizó como materiales y métodos una encuesta on line (Google drive) a la que los alumnos podían ingresar desde sus celulares o computadoras. La muestra de alumnos estuvo constiuida por un total de 132 alumnos ingresantes en las clases prácticas de la materia Matemática a los que se dividió en grupos de 4 integrantes cada uno. Dentro de las consignas de la encuesta se encontraban: Si explicaban a los demás, si se destacaba alguno del grupo como líder, si era respetuoso de las opiniones ajenas y las tenía en cuenta, si no comprendía el tema buscaba ayuda entre sus compañeros o el docente, si ofrecía su ayuda., entre otras.

Como resultados podemos encontrar los siguientes puntos:

- Apenas un 3,7% de los alumnos se destacaban siempre como líderes, guiando al resto del grupo.
- Un 41,6% la gran mayoría de las veces explicaba a los demás, esto puede atribuirse a conocimientos adquiridos previamente.

VII JORNADA DE DIFUSIÓN DE LA INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Noviembre 2019. Esperanza. Santa Fe. Argentina.

Área temática: EDUCACIÓN

- Un 81% siempre fue respetuoso de las opiniones ajenas y las tuvo en cuenta a la hora de tomar alguna decisión.
- En un 92,3% de los casos, los alumnos no presentaron inconvenientes en recurrir a la ayuda del docente o de sus compañeros.
- Un 68,1% de las veces los evaluados no tuvieron inconvenientes para ofrecer su ayuda ante un compañero que no comprendía del todo un tema o ejercicio.
- Hemos de destacar también que en un 75,6% los alumnos presentaron cierto grado de timidez y renuencia a pasar al frente a resolver algún ejercicio.

Como conclusión podemos establecer que con este trabajo pudimos conocer si los alumnos ingresantes podían comunicarse eficazmente con sus compañeros y con sus docentes y también si poseían las habilidades necesarias para integrar un equipo de estudio.

Bibliografía

- 1 Gibbs, S. y Gibbs, P. (2012). The Historical, Present, and Future Role of Veterinarians in One Health. US Fish & Wildlife Publications. Paper 441
- 2 OIE. (2012). Recomendaciones de la OIE sobre las competencias mínimas que se espera de los veterinarios recién licenciados para garantizar Servicios Veterinarios Nacionales de calidad. Disponible en: http://www.oie.int/fileadmin/Home/esp/Support_to_OIE_Members/Edu_Vet_AHG/day_1/DAYONE-B-esp-VC.pdf
- 3 Taylor Preciado, J (Ed.). (2013). Perfil profesional del Médico Veterinario en Latinoamérica- Visión 2030. Amateditorial: Guadalajara.