

## Razones y motivos de un bajo rendimiento en los exámenes orales

Fascendini, P.Y.<sup>1</sup>, Guaita; M.L.<sup>1</sup>.

<sup>1</sup>Servicio Orientación Educativa. <sup>2</sup>Introducción a la Veterinaria. Facultad de Ciencias Veterinarias.  
Universidad Nacional del Litoral. [marialucilaguaita@gmail.com](mailto:marialucilaguaita@gmail.com)

Todas las personas necesitan satisfacer ciertas necesidades que son básicas y que desde esta base discurren las necesidades de más alto nivel<sup>1</sup>, como es la necesidad de reconocimiento, de estima, de autorrealización, de respeto, de consideración, de aceptación. Para la conquista de estas necesidades se hace necesario cumplimentar una secuencia de las mismas, y cuando alguna de ellas se encuentra afectada se produce un desmoronamiento que perjudica el equilibrio emocional. El Servicio de Orientación Educativa de la Facultad de Ciencias Veterinarias es un servicio de acompañamiento estudiantil, que busca orientar a los jóvenes en el proceso de aprendizaje universitario y fundamentalmente permitirles un espacio donde puedan encontrarse consigo mismos y descubrir además, cuáles han de ser los obstáculos que dificultan el transcurrir académico.

El objetivo del presente trabajo busca dar a conocer los diversos motivos por lo que los estudiantes obtienen mal rendimiento en los exámenes orales, además de informar acerca de las necesidades estudiantiles que emergen en un contexto universitario. Teniendo en cuenta la metodología de abordaje de características cualitativas, se instrumentaron cuarenta entrevistas personales, sobre la base de preguntas de características descriptivas y abiertas que permitan reconocer cuáles son los motivos por los que los estudiantes de medicina veterinaria obtienen mal rendimiento en los exámenes orales. Las entrevistas se aplicaron a estudiantes, tanto mujeres como varones, de distintos años de la carrera de Medicina Veterinaria, correspondientes al segundo y cuarto año, comprendidos entre las edades de 20 a 26 años, de procedencia heterogénea (provincia de Santa Fe, Entre Ríos, Córdoba) y de zonas urbanas. La entrevista en profundidad crea un ámbito cercano y personalizado con el otro, favoreciendo vínculos estrechos, fieles, fidedignos, con conexiones sólidas, que permite construir datos y acercar la intimidad del entrevistado para ir descubriendo en detalle y con mayor profundidad aspectos que ellos consideraron significativos, relevantes y trascendentes dentro de su propia experiencia<sup>2</sup>. Teniendo en cuenta los resultados a partir del intercambio realizado, y considerando las necesidades estudiantiles que emergen, se constata en todos los estudiantes entrevistados que la desmoralización y desconfianza emergen como consecuencia de la percepción negativa que tienen de sí mismos, siendo que la falta de estima de las propias capacidades termina muchas veces retrasando y obturando la posibilidad de enfrentar nuevas situaciones de examen. Los motivos que se desprenden de las entrevistas y valoraciones vertidas, referencian a treinta estudiantes de los cuarenta, con bajos niveles de autoestima y autoconcepto, en un rango etario de veintidós a veinticinco, de las provincias de Santa Fe, Entre Ríos y Córdoba, mujeres y varones en forma semejante. En relación con estudiantes de la edad de veinte y veintiseis años se observan dificultades marcadas en la cuestión organizacional, hábitos de estudio poco consolidados y escasez de herramientas de aprendizaje, aspectos que repercuten en el desenvolvimiento de los exámenes orales, procedentes de las localidades mencionadas, varones y mujeres equitativamente. También otro motivo mencionado por todos los estudiantes entrevistados, es que frente a la pregunta realizada por el docente expresan sentimientos de inseguridad y desvalorización propia, por dudar del saber aprendido, evitando así expresarse por miedo al error. Esta experiencia vivenciada remite según sus verbalizaciones a la propia experiencia estudiantil en torno a la vivencia infantil con las figuras parentales. Teniendo en cuenta frases significativas de los estudiantes rescatadas de las entrevistas se menciona que *“es como si mi papá me estuviera demandando”*, *“siento que debo alcanzar el éxito a toda costa”*, *“si me va mal mi familia se enoja conmigo”*, *“mi mamá siempre dudo de mí”*. Es así como otro motivo importante que explica las dificultades en los exámenes orales se remite al vínculo que han tenido con sus padres, repercutiendo notablemente en el momento del examen, por encontrarse presionados, incomprensidos, exigidos ante la aprobación. En reiteradas ocasiones los estudiantes que relatan estas experiencias provienen de

# VI JORNADA DE DIFUSIÓN DE LA INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Noviembre 2018 · Esperanza · Santa Fe · Argentina

ÁREA TEMÁTICA: EDUCACION

familias que no han cursado una formación universitaria. Existen detrás de estas vivencias estudiantiles, experiencias de abandonos afectivos fuertemente arraigados en lo más íntimo de su ser, que ante el hecho de ser mirado o juzgado en su saber, se transfiere necesariamente a la imagen que cada uno ha construido en este devenir personal. También otras razones se encuentran en la falta de práctica que han instrumentado ante la instancia del examen oral, siendo que sus sesiones de estudio se sitúan sobre la base de la mecanización, falta de relaciones entre los saberes aprendidos y escasez en el uso de estrategias metacognitivas que facilitarían el proceso de apropiación del saber, sumado a la falta de oralización de los saberes como instancia previa de fortalecimiento de habilidades lingüísticas requeridas para dicha instancia, aspectos evidenciados en todas las entrevistas realizadas.

Para concluir, fruto del trabajo cotidiano con los estudiantes, de las extensas charlas con ellos mantenidas, observamos que la diversidad de motivos explican los descensos en el rendimiento de los exámenes orales, requiriendo intervenciones múltiples por razones policausales. Se necesita propiciar espacios de escucha y acompañamiento a los jóvenes para que puedan fortalecerse, mirarse y construir juntos herramientas que permitan colaborar en la resolución de estas dificultades experimentadas. El ser humano necesita que lo necesiten, que soliciten su colaboración, sintiéndose valioso para otros descubre sus capacidades, las que deben ser estimuladas y desarrolladas para ser puestas al servicio de la sociedad, con la mira puesta en una formación integral que no sólo contemple aspectos instrumentales sino que fundamentalmente se logre conquistar un equilibrio personal<sup>3</sup> para sentirse valioso en sí mismo, pudiendo superar cualquier obstáculo que se presente en el devenir académico y personal.

## Bibliografía

- 1Maslow. (1998). El hombre autorrealizado. Hacia una psicología del ser. Editorial Kairós. Barcelona.
- 2Robles,B.(2011).La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico. Revista Cuicuilco Vol 18, N 52, pp 41.
- 3Ribeiro, L. (2006). Desarrollo humano. Ediciones Odisea. Barcelona.