

Servicio de Orientación Educativa: experiencias estudiantiles significativas. Análisis de intervenciones realizadas en el marco de la carrera de medicina veterinaria.

Fascendini, P.Y.¹, Guaita, M.L.¹

¹Servicio de Orientación Educativa. Facultad de Ciencias Veterinarias (UNL)

tatafascendini@gmail.com

El Servicio de Orientación Educativa de la Facultad de Ciencias Veterinarias de la Universidad Nacional del Litoral (UNL), ante la demanda de un número considerable de jóvenes que expresan dificultades organizacionales, compromisos y-o desconocimiento de formas de aprender el contenido enseñado, sabiendo de la creciente brecha existente entre la formación obtenida en el nivel secundario y la requerida en el nivel universitario. La historicidad del desempeño, se remonta a su impronta fundacional en el año 2008, siendo visionario el médico veterinario José Peralta, quien da forma, incentivo y empuje al nacimiento del mismo, como una opción institucional que permita enriquecer y apoyar al joven en el proceso de formación universitaria. El objetivo primordial que siempre ha caracterizado su devenir, ha sido crear un espacio de encuentro del estudiante consigo mismo, para andamiar los procesos de aprendizaje estudiantil y brindar aquellas herramientas necesarias que permitan sujetar al estudiante, concebido como un alumno vulnerable, necesitado de orientaciones y guías. Es así como, desde hace diez años, su labor se concibe desde la escucha de las problemáticas y necesidades de cada estudiante, en forma particular, para intervenir con ajustes y pautas específicas a la problemática que aqueja a cada cual. En esta oportunidad, el propósito que persigue ésta comunicación apunta a socializar las diversas intervenciones realizadas, verificando el impacto y-o experiencia que cada estudiante ha tenido en las consultas acercadas al servicio de orientación educativa, teniendo en cuenta la devolución expresada en cada encuentro con los jóvenes.

Para poder llevar a cabo este objetivo se ha instrumentado un dispositivo metodológico mixto que aborda aspectos vinculados a dimensiones cualitativas y cuantitativas que permitieran enriquecer la tarea en cuestión. El diseño cuantitativo consistió en la aplicación de una encuesta de opinión que permitiera dar cuenta de los resultados acaecidos luego de la consulta hecha con el servicio, siendo que la dimensión cualitativa consistió en la realización de entrevistas personales profundas, en el marco de un intercambio ameno, confidencial y privado para indagar acerca del valor que han tenido las orientaciones brindadas. Las entrevistas en profundidad permiten generar encuentros cara a cara con el entrevistador y los informantes, dirigidos a la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones. Las investigaciones cualitativas permiten comprender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de las personas que la viven¹, centradas en los sujetos, que adoptan la perspectiva del interior del fenómeno a estudiar de un modo más integral. Tanto las encuestas aplicadas como las entrevistas realizadas, ascienden a un total de cien estudiantes, que se corresponden con los diversos años del cursado de la carrera de medicina veterinaria, entre el segundo y el quinto año fundamentalmente, de riqueza heterogénea en cuanto a edad, cultura, procedencia, formación anterior y vínculos familiares constituidos. Considerando la metodología de abordaje del servicio se realiza teniendo en cuenta las consultas vertidas de los estudiantes en cuanto a temáticas y materias consultadas se vinculan con el no saber cómo estudiar diversas asignaturas que se corresponden especialmente con el ciclo básico y pre-profesional del plan de estudios de la carrera, siendo que la voz estudiantil reclama pautas, guías para poder organizar el proceso de estudio, distribuir acciones y-o estrategias que permitan consolidar el aprendizaje de cada una de ellas. Considerando los modos de intervenciones con los que cuenta el servicio de orientación educativa, primeramente se recepciona el pedido de consulta como la causa que ha estimulado al joven a acercarse, constituyéndose en la puerta que abre paso a la exploración de la sintomatología que lo aqueja para luego dar luz a la demanda, que implica el reconocimiento de una realidad subjetiva y un pedido de ayuda. Luego se acercan reflexiones y se brindan devoluciones de la

VI JORNADA DE DIFUSIÓN DE LA INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Noviembre 2018 · Esperanza · Santa Fe · Argentina

ÁREA TEMÁTICA:

EDUCACION

percepción de la dificultad y se analiza el grado de compromiso con ella para dar lugar al modelo de orientación elegido, el que sugiere una serie de procesos y procedimientos concretos de actuación, considerándose como guía para la acción² iluminando así posibles alternativa de solución. Este proceso es consolidado, a través del seguimiento posterior donde el estudiante ensaya posibles caminos, nuevas maneras de enfrentar la misma situación, varía las estrategias buscando nuevos resultados. Teniendo en cuenta los resultados desde la variable cuantitativa el 98% de los encuestados manifiesta eficiencia absoluta de las diversas orientaciones brindadas por el servicio las que han sido capitalizadas en diversas ocasiones tales como rendir exámenes finales, realización de parciales, trabajos prácticos, ensayos, coloquios, conquista de la oralidad, presentación en concursos académicos, y que han permitido acceder al éxito en todas ellas. Además también expresan en un 99% la necesidad de tener un espacio de encuentro consigo mismo para poder reflexionar sobre el propio proceso personal de estudio y barajar alternativas variadas y desconocidas hasta entonces, en la búsqueda de la mejora de las propias habilidades cognitivas y emocionales. Teniendo en cuenta la dimensión cualitativa, y abarcando resultados en cuanto a expresiones y verbalizaciones estudiantiles, se pueden rescatar voces que referencian que *“ha sido de gran ayuda el haber ido al servicio de orientación educativa”, “tendría que haber venido antes”, “me ha ayudado mucho no sólo en los exámenes que he podido aprobar después de muchos fracasos, sino me ha servido para mi vida personal”, “se lo recomiendo a todos”, “me ha colaborado a resolver conflictos personales y estudiantiles”, “me permitió encauzar mi estudio”, “luego de haber ido me comenzó a ir bien en la facultad”*, expresiones que denotan la satisfacción y alcances otorgados en torno a las intervenciones vertidas. Las orientaciones brindadas por el servicio, permiten a los estudiantes reencauzarse en el recorrido académico de la carrera, pudiendo retomar y dándole continuidad a este proceso formativo, evitando así el abandono y la prolongación excesiva de la carrera. Para concluir enfatizamos la necesidad de acompañamiento que tiene el estudiante en todo momento, para ir construyendo su rol estudiantil, haciéndose en un contexto desconocido y en un marco educativo complejo que requiere de espacios orientativos que permitan ser el faro que ilumine su caminar. A la vez que, le ofrece el espacio para tomar distancia y mirar el propio proceso estudiantil, otorgándole la seguridad de que es posible concretar y consolidar la formación que ha elegido. Todos estamos llamados a hacer de la educación aquel camino que permita a cada persona encontrarse consigo misma sabiendo que mucha gente pequeña, en lugares pequeños, haciendo cosas pequeñas, puede cambiar el mundo³.

Bibliografía

1. Taylor, S.J. Bogdan, R. (1992). Introducción a los métodos cualitativos en investigación. La búsqueda de los significados. Ed. Paidós. España. Pág. 100-132
2. Bisquerra Alzina, R. (1998). Modelos de Orientación e Intervención psicopedagógica. Editorial Praxis. Barcelona.
3. Galeano, E. (2003). El libro de los abrazos. Editorial Siglo XXI. España.