

## El valor de la comunicación y la función del docente como guía en la universidad.

<sup>1</sup>Garbe, N.E.; <sup>2</sup>Cadoche, L.S.; <sup>1</sup>Blanco, I.A.; <sup>1</sup>Suarez, M.; <sup>1</sup>Sahda, N.M.

<sup>1</sup>Cátedra de Acuicultura. <sup>2</sup>Cátedra de Matemática. Facultad de Ciencias Veterinarias.

Universidad Nacional del Litoral (UNL) [negarbe@fcv.unl.edu.ar](mailto:negarbe@fcv.unl.edu.ar)

CAI+D 2011 “Competencias sociales en la formación universitaria como objetivo educativo”

Cuando un individuo decide iniciar estudios universitarios, son muchos los procesos internos que en él se desarrollan. Una motivación que lo impulsa, tal vez una vocación incipiente, pero sobretodo el deseo de superación, y la búsqueda de un futuro promisorio, que le permita independencia económica y lo ayude a encontrar su función en la sociedad y lo que es capaz por sí mismo. Hoy la sociedad y el mundo laboral han vuelto su mirada al recurso humano y le plantea a su formación un gran desafío. Adaptarse rápidamente a los cambios que en ella ocurren, con flexibilidad y dinamismo, aceptando la incertidumbre y estos cambios como estados permanentes en su vida implican una adecuación de los sistemas educativos, en particular de la Universidad.

La búsqueda de estrategias de enseñanza y aprendizaje que se actualicen para dar las respuestas que de ellas se espera, plantean a este espacio formativo de nivel superior, la oportunidad y el desafío de ofrecer nuevas metodologías de trabajo que permitan de forma más satisfactoria, formar personas y futuros profesionales eficientes y útiles para los demandantes requerimientos actuales<sup>1</sup>.

Dentro del campo específico de la didáctica del nivel Superior, se ha puesto mayor énfasis en el desarrollo de didácticas específicas para cada área de conocimiento (científico, tecnológico o artístico) en pos de vincular la teoría y la práctica en la formación del futuro profesional y la posibilidad de proponer experiencias de estrategias didácticas innovadoras para mejores propuestas de enseñanza<sup>2</sup>. En este sentido, se reportan al menos dos modelos de enseñanza y aprendizaje<sup>3</sup>:

1. El modelo ‘centrado en la enseñanza’, también denominado ‘modelo centrado en el profesor’, en el que asume un rol preponderante el docente como transmisor del conocimiento

2. El ‘modelo ‘centrado en el aprendizaje’, o ‘modelo centrado en el alumno’, en el que el docente actúa como facilitador del aprendizaje, como “guía” para la organización de contenidos, secuencia lógica, importancia, motivación, entre otras.

Ver que no se consiguen los resultados deseados en los exámenes finales, entender que las clases magistrales ya no son las más adecuadas para los tiempos que corren y considerar que la relación distante profesor- alumno no es la más fructífera, impulsa al equipo docente a buscar nuevas estrategias didácticas que potencien los esfuerzos de todos los participantes del intento educativo.

De esta manera, bajo una concepción del proceso de enseñanza y aprendizaje constructivista, en donde el conocimiento se entiende como construcción conjunta, en una interacción de mutua colaboración docente-alumno, y en el que mediante la utilización de distintas metodologías de enseñanza se promueve la participación de todos. Esta visión otorga al alumno un papel activo en su proceso de aprendizaje, considerando a la evaluación como una instancia más de este proceso, incluyendo la autoevaluación y la evaluación entre pares como instrumentos que lo retroalimentan. El docente tiene a su cargo la tutoría del curso, de modo planificado, y con el uso de las nuevas tecnologías puede ver fortalecida su propuesta, en pos del trabajo cooperativo.

Para este fin la propuesta de enseñanza y aprendizaje que planificamos se basa en una secuencia de tareas que incluye no sólo la adquisición de conocimientos y destrezas disciplinares, sino también el desarrollo de competencias sociales como comunicación, trabajo en equipo, cooperación, compromiso, entre otras. Postulamos desde el comienzo de nuestra labor que una verdadera formación integral de un profesional, debe incluir no sólo el saber sabio sino también el saber hacer, el saber estar y el saber ser, es decir competencias científico-técnicas pero también sociales y afectivas. Entre estas habilidades, entendemos a la comunicación, como aquella que, aparte de facilitar el proceso de aprendizaje, propicia relaciones interpersonales asertivas y enjundiosas. Desde éste punto de vista, en primer lugar, para una comunicación más fluida entre docentes y alumnos, nos interesamos por

conocer los aspectos que llaman la atención de los estudiantes que eligen cursar acuicultura y que les permitirá comprometerse responsablemente con el cursado y las actividades de las clases.

Para activar la comunicación entre docentes y alumnos y entre pares nuestra propuesta didáctica pone énfasis en el diálogo, en el intercambio de ideas, en la pregunta como guía para la organización secuencial de los diferentes temas. Nos interesamos especialmente porque los estudiantes se interroguen ellos mismos acerca de sus intereses particulares sobre los temas que se abordan y es a partir de estos debates, se los motiva a investigar, leer, consultar a otros especialistas, buscando las posibles respuestas a sus inquietudes. Se promueve asimismo la utilización de las nuevas tecnologías, a través del diseño de actividades, empleando el entorno virtual que ofrece la propia universidad o mediante el uso de las redes sociales. El aliento de parte de los docentes para que estos jóvenes acerquen sus consultas a lo largo del cursado es una constante pues se aspira a lograr una comunicación fluida docente-alumno-contenidos, creando un ambiente donde dudas, ideas y propuestas se puedan charlar, analizar y llevar adelante. Intentamos brindarles un espacio para que puedan ampliar sus horizontes y desplegar sus capacidades individuales y complementarias con sus colegas, mediante diferentes actividades y proyectos a realizar en equipo.

Entre 2012 y 2016 se tuvo unos 102 alumnos, mediante observación del comportamiento de los mismos y sus rendimientos al momento de ser evaluados, en la medida que se implementaron las estrategias antes dichas, se percibió una evolución positiva en la confianza en los alumnos, para expresar sus puntos de vista o sus dudas, siempre guardando respeto hacia sus pares y hacia el docente. El producto final de los trabajos que debían realizar en equipos, fueron mejorando también en nivel científico, correctos, prolijos, en los que se evidenció interés y voluntad por mostrar sus logros y su satisfacción por la tarea emprendida. La cooperación y la mejora en la comunicación puesta de manifiesto en las interacciones son otros de los elementos que valoramos como indicadores del éxito de la tarea realizada y el alcance de las metas prefijadas.

Podemos concluir entonces, que crear un ambiente menos estricto en las aulas, escuchar las expectativas de los alumnos, fomentar el diálogo y el trabajo cooperativo, son estrategias útiles para favorecer una mejor predisposición al estudio, responsabilidad con las tareas encomendadas, mejoras en las relaciones interpersonales, la comunicación y el compromiso responsable. Los resultados desde el punto de vista del rendimiento académico nos permiten ser muy optimistas pues todos los alumnos que completaron las tareas que se asignaron lograron resultados entre bueno y sobresaliente, por lo que podemos calificar como muy exitoso hasta ahora el camino emprendido.

## Bibliografía

- 1- Barba Téllez, M.N.; Cuenca Díaz, M.; Gómez, A.R.** (2007). Piaget y L. S. Vigotsky en el análisis de la relación entre educación y desarrollo. *Revista Iberoamericana de Educación* (ISSN: 1681-5653) 42/7. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI).
- 2- Del Regno, P.M.** (2011). *Estrategias de enseñanza del profesor en el aula de nivel superior. Desafíos para la didáctica y la formación docente de dicho nivel*. Tesis doctoral, "Estrategias de enseñanza del profesor en el aula del nivel superior. Análisis de concreción en instituciones de educación superior de Argentina y propuestas de mejora para la formación de los docentes" Universidad Complutense de Madrid. España.
- 3- Gargallo Lopez, B., Fernandez March, A. y Jimenez Rodriguez, M.A.** (2007). *Modelos docentes de los profesores universitarios*. *Teor. Educ.* 19: 167-189. Edic. universitarias de Salamanca: España.