

## **Importancia del acompañamiento al estudiante que ingresa a la Universidad: El caso de Medicina Veterinaria de la UNL.**

Báez, L.; Gomez, M.; Cadoche, L.

Cátedra de Matemática. Departamento de Materias Básicas. lud.baez@gmail.com

CAI+D 2013: "Competencias Sociales en la formación universitaria como objetivo educativo".

Al ingresar a la Universidad se produce un encuentro (o desencuentro) con los conocimientos, procedimientos, formas de trabajo, propios de la carrera elegida. Pero también con una cultura particular que requiere la apropiación de sus códigos, sus costumbres, sus lenguajes y lugares y esto lleva un tiempo, tiempo en el que se va conociendo y reconociendo esta nueva cultura y en el que además cada sujeto se va pensando a sí mismo como partícipe (o no) de ella<sup>2</sup>. El proceso por el cual los alumnos se van constituyendo en sujetos universitarios resulta un desafío, tanto para ellos como para quienes los acompañan. Conocer cuáles son las nuevas "reglas de juego" requiere de un proceso personal que le permita convertirse en un integrante de la institución y del sistema formativo profesional, más allá de que administrativamente lo sea. Es necesario comprender que esta primera etapa de transición implica un proceso madurativo, que el alumno tiene que recorrer y requiere, al mismo tiempo, del acompañamiento de toda la comunidad universitaria.

La problemática del aprendizaje de los alumnos de primer año se desarrolla en torno a un conjunto de aspectos que son el resultado de las interrelaciones entre dos espacios diferentes, uno que involucra aspectos inherentes a la vida de los alumnos, su formación previa, y su entorno social y cultural, y el otro lo constituye el ámbito universitario con su contexto institucional, actores y procesos que además deben adaptarse a los cambios tanto de estos nuevos estudiantes como a las demandas de formación de competencias que el medio exige<sup>1</sup>.

La Universidad Nacional del Litoral y en particular la Facultad de Ciencias Veterinarias, viene propiciando desde hace algunos años un sistema de tutorías, a las que acceden estudiantes avanzados de la carrera, con el objetivo de intentar reducir el porcentaje de alumnos que abandonan antes de comenzar el cursado, o durante el primer cuatrimestre, así como también ayudar a los que, por diferentes razones se sienten apáticos, desinteresados, insatisfechos. La realidad muestra que estas situaciones no son pocas.

El objetivo del presente trabajo es compartir la percepción de dos tutores que, además de cumplimentar las tareas planificadas institucionalmente, se involucraron aún más con sus alumnos "tutelados", observando y conociendo sus problemas, incertidumbres, debilidades, desconocimientos. Creemos que narrar el resultado de esta interacción puede servir como estímulo para la tarea de los nuevos tutores, como elementos a tomar en cuenta para la planificación de próximas tareas de acompañamiento tutorial y como relato del resultado de una experiencia exitosa.

La tarea de acompañar en el tramo inicial de la carrera es una tarea muy difícil pues implica no sólo el reconocimiento de aquellas cuestiones que naturalmente son generadoras de dificultades y dudas: ¿qué estudiar primero?, ¿cuánto tiempo?, ¿con qué metodología?, ¿con quién? entre otras preguntas comunes; sino también otras necesidades, sociales y/o afectivas que impactan de manera directa en el ingresante y lo hacen sentirse ajeno y distante del ámbito educativo que comienza a transitar. Está claro que los instrumentos con los que recogimos información los tutores, para ayudar a los nuevos alumnos es primero la observación participante, esto es interactuar en los encuentros, tomar nota y llevar un libro diario que nos indique las expectativas de estos jóvenes, sus dudas, aquello que desconocen, lo que les causa ansiedad y temor, entre otras cuestiones. También utilizamos una encuesta, a 60 alumnos, que elaboramos con la directora de la beca y con la que recogimos interesantes inquietudes de estos nuevos alumnos en la que preguntamos acerca de cuestiones importantes de la vida académica tales como ¿qué es ser alumno regular?, ¿qué son los horarios de consulta?, ¿dónde preguntar respecto de papeles que deben o necesitan presentar?, ¿dónde se hayan los gabinetes de las distintas cátedras?,

¿cómo integrarse a grupos ya consolidados de alumnos?, entre otras tantas preguntas. Este cuestionario mostró que los alumnos ingresantes desconocen en gran medida muchos de los aspectos importantes que pueden y están para ayudarlos. Aprovechando estos datos, estamos diseñando un material que contenga esta información y otros datos que puedan resultar beneficiosos para allanar este difícil tramo de acceso a este nuevo espacio educativo.

La tarea de los tutores sería estéril y escasa si la propia Facultad y varias de sus cátedras no hubiesen iniciado tareas que invitan a estos nuevos alumnos a participar de actividades que los ayuden a identificar los códigos de interacción comunes, brindando espacios para el diálogo y apoyo. No obstante, creemos que como “tutores”, pudimos (y podemos seguir haciéndolo), vehiculizar las inquietudes de los alumnos con los docentes y las autoridades, sirviendo de interlocutores de sus inquietudes, para allanar el tránsito inicial, pues hemos vivido las mismas experiencias, percibido los mismos desánimos, sentido quizás la tristeza por estar lejos de nuestros entornos familiares y afectivos, entre otros sentimientos.

No fue tarea fácil la de intentar interpretar a los alumnos noveles y sus incertidumbres, para ello fue indispensable lograr empatía con estos jóvenes a los que acompañamos, comunicación eficaz, identificación con sus sentimientos, confiabilidad, capacidad para la resolución de conflictos interpersonales, asertividad, además de conocimientos específicamente relacionados con el funcionamiento administrativo y académico de la Facultad. Como la tarea de tutor conlleva una responsabilidad, un compromiso, una enseñanza y un aprendizaje permanente, fue indispensable estar actualizado respecto del funcionamiento orgánico de la Institución, conocer dónde están los diferentes espacios a los que debe concurrir el alumno, las exigencias a las que debe dar respuesta, horarios de consulta, responsables y auxiliares de estas cátedras, material de estudio necesario, y otras actividades que ayuden adecuadamente a situarse en lo académico a estos ingresantes. Pero además, y de manera imperativa, debimos, como ya se dijo, desarrollar y potenciar nuestras competencias sociales, es decir acentuar nuestra capacidad para comunicarnos, cooperar, trabajar en equipo, liderar, ser confiado y confiable, ser asertivo, saber escuchar y propiciar el diálogo, etc.

Los coautores de este trabajo han recogido de su experiencia, elogiosos comentarios al respecto, no sólo por su compromiso para atraer la atención de los alumnos sobre aspectos que reiteramos, simplifican y adecuan su ingreso al ámbito universitario, sino precisamente, por su insistencia en que éstos jóvenes se preocupen también por lograr desarrollar sus habilidades sociales participando activamente en clase con preguntas, coordinando acciones con sus compañeros, comprometiéndose con las tareas y actividades que les encomiendan, preocupándose por mejorar su lenguaje oral y escrito, entre otras. Esta insistencia tuvo buenos resultados ya que varios de los alumnos que participaron de estos grupos pidieron material respecto de trabajo en equipo, se interesaron por saber qué es ser hábiles para comunicar ciencia, qué es ser asertivo, qué condiciones se deben reunir para participar de forma proactiva en una actividad, etc. Las entrevistas realizadas a todos estos jóvenes permiten concluir que para ellos la experiencia de interacción con los tutores fue valiosa en varios aspectos, conocieron gran parte del funcionamiento general de la Facultad, sus lineamientos básicos, lo que se espera de ellos luego de cada experiencia de aprendizaje, dónde y cómo hallar la información que necesitan, entre otras herramientas valiosas.

La Universidad espera generar profesionales científicamente sólidos pero también humanamente sensibles y con habilidades para poder interactuar asertivamente con el ambiente que lo rodea. Es importante que estas aspiraciones las conozca el estudiante desde su primer día en la Facultad.

#### **Bibliografía:**

- <sup>1</sup>**Manuale, M.** (2013). El oficio de estudiante universitario y el problema del ingreso: miradas y aportes desde el Gabinete Pedagógico de la Facultad de Bioquímica y Ciencias Biológicas. Revista Aula Universitaria, 15, pp. 43 a 57.
- <sup>2</sup>**Vélez, G.** (2005). El ingreso: la problemática del acceso a las culturas académicas de la universidad. Ingresar a la universidad. En Cuadernillos de actualización para pensar la enseñanza universitaria. Univ. Nac. Río Cuarto, Año 2, N° 1.