

## Actividades desarrolladas para el logro de Competencias Sociales en la formación del profesional Veterinario

Cadoche, L. ; Manzoli, D. ; Miño, K.; Prendes M. C. ; Ruiz, M; Gramaglia, C; Boggero, C; Cignetti, L; Zoratti, O.; Mariño, B.

CAI+D: “Competencias sociales en la formación universitaria como objetivo educativo”

El aprendizaje de competencias sociales comienza desde los primeros años de vida. En la interacción con otros, desde la niñez, se adquieren las primeras competencias de comunicación, de negociación, de cooperación. Durante la escolarización su desarrollo continua en tanto la educación y la formación son acciones con carácter axiológico que incluyen la transmisión de valores culturalmente aceptado. Sin embargo, a medida que se avanza en el sistema educativo, su consideración como “contenido” a ser enseñado pierde entidad. El problema se agudiza en el nivel universitario, donde, en la mayoría de las carreras, la adquisición y desarrollo de estas capacidades no forma parte de un proceso de planificación sistemático y supervisado. Y las competencias sociales son capacidades de actuación que se aprenden. No son rasgos de personalidad y tienen un carácter específico respecto a las situaciones. *Sin dudas el proceso de socialización implica el aprendizaje de conductas y códigos de interacción, pero si estos no están explícitamente incorporados a prácticas educativas y quedan libradas a aprendizajes a partir de las instancias de socialización que la vida propone, algunos incorporaran estas habilidades y otros quedaran sin este potencial<sup>3</sup>.* En el nivel discursivo se reconoce la importancia de las competencias sociales para el desarrollo efectivo tanto en lo personal como en lo profesional.

Formamos parte de un equipo de la Facultad de Ciencias Veterinarias de la Universidad Nacional del Litoral que viene trabajando desde hace varios años indagando al respecto y confirmando la percepción de que el éxito profesional está ligado, sin dudas, a la experticia técnica y procedimental pero estas habilidades no son suficientes. *Un profesional exitoso requiere, además de una fuerte formación técnica, competencias para comunicarse, coordinar equipos de trabajo, tener confianza en sí mismos y en los demás, resolver asertivamente conflictos, tomar decisiones sostenibles, negociar, acordar<sup>(2,4)</sup>.*

En este trabajo tomamos a Caballo<sup>1</sup> y Coronado<sup>3</sup> como autores de referencia permanente. Caballo<sup>1</sup> acuerda que las competencias sociales son “*un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas*”.

Por su parte, Coronado<sup>3</sup> explica que *dadas las características del mundo actual, las exigencias sociales, la complejidad y la gran densidad de relaciones que los sujetos entablan, las habilidades sociales asumen una importancia fundamental. Sus tres atributos básicos son:*

- *La flexibilidad: al contexto, a la situación, a los sujetos*
- *La apertura: es la capacidad para manifestarse a los demás y ser más receptivo*
- *La polaridad: es la capacidad para relacionarse entre la cordialidad y la asertividad*

En el proyecto que estamos desarrollando incluimos como objetivos: mejorar la formación integral de los alumnos de Medicina Veterinaria de la UNL, mediante la inclusión de las competencias sociales como objetivo educativo. Para ello iniciamos acciones para recoger información sobre metodologías de enseñanza y aprendizaje que permitan la emergencia, desarrollo y valoración de las competencias sociales desde las propias prácticas educativas de distintas disciplinas en la formación universitaria. Para hacer posible esta intervenciones nos preocupamos por diseñar o readecuar material didáctico, actividades para el aula y mecanismos de evaluación que consideren a esta competencias como contenidos de enseñanza y aprendizaje en las prácticas áulicas. Hemos avanzado de modo que varias de las asignaturas de la carrera

han incluido en sus planificaciones espacios para visibilizar los avances en este sentido. Se está trabajando en Matemática, Salud en animales Silvestres, Acuicultura, Laboratorio de análisis clínicos, en varias áreas de Producción animal, Inglés, informática, Práctica hospitalaria de pequeños, Microbiología y otras que poco a poco se van interesando por esta tarea.

Se han incluido en estos espacios, a fin de recoger información de las habilidades que se desarrollan, momentos para el debate y el intercambio asertivo de ideas (competencias de comunicación y asertividad); implementación de tareas en grupos que luego intentan transformarse en equipos, hablando al respecto y reiterando las ventajas del trabajo en equipo, las habilidades que se necesitan para participar activamente de ellos y su importancia para el futuro profesional (habilidad para el trabajo en equipo y la resolución de conflictos interpersonales); se han iniciado tareas para alentar la motivación y la confianza y hemos recogido ya información que nos permite inferir que del dialogo al respecto y la sensibilización sobre el valor de poseer estas habilidades repercute positivamente en los alumnos y docentes y hay un interés genuino por insistir al respecto. Se ha elaborado material didáctico para iniciar el debate que se emplea en distintas asignaturas, y se entrega a los alumnos para que continúen leyendo e interiorizándose de las oportunidades que estas competencias ofrecen y las dificultades a las que se enfrentarían con déficits en las mismas. Del seguimiento de las actividades realizadas, *del ciclo básico al profesional* somos optimistas, queda mucho por hacer pero el debate está instalado, la necesidad de un profesional competente en lo científico-técnico no se cuestiona pero se ha comenzado a mirar al recurso humano y sus habilidades para la interacción social como elementos indispensables para propiciar la “formación integral” a la que alude el perfil profesional del futuro egresado y que el mercado laboral demanda hoy de manera imperativa y excluyente. Hemos iniciado el camino, esperamos comprometer a toda la comunidad universitaria de la FCV desde el ciclo básico al profesional para que instale dispositivos pedagógicos que, estimulen, ponderen y desarrollen estas competencias con la misma dinámica y rigurosidad con la que propicia conocimientos específicos disciplinares, y los resultados que poco a poco vamos obteniendo de encuestas a docentes, alumnos y futuros empleadores nos alienta y motoriza para continuar en este camino.

## Bibliografía

1. **Caballo, V.E.** (2002). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. (5ª ed.). Madrid: Siglo XXI.
2. **Cadoche, L. y Prendes, C.** (2010). Competencias sociales requeridas y observadas en alumnos de Medicina Veterinaria: La visión de los docentes. REDVET- Revista Electrónica de Veterinaria. 11 (3). Extraído el 28 de nov de 2011 en <http://www.veterinaria.org/revistas/redvet/n030310/031003.pdf>
3. **Coronado, M.** (2008). Competencias sociales y convivencia: Herramientas de análisis y proyectos de intervención. Buenos Aires: Noveduc
4. **Vaira, N.; Zoratti, O. y Cadoche, L.** (2010). Valoración de las competencias sociales en los Profesionales egresados de Medicina Veterinaria. Libro de resúmenes de las XI Jornadas de divulgación Técnico-Científicas 2010 de la Facultad de Ciencias Veterinarias-UNR. pp. 295- 296.