

AREA TEMATICA: EDUCACION

Importancia del desarrollo de competencias sociales en el Médico Veterinario

Cadoche, L⁽¹⁾.; Manzoli, D⁽¹⁾. ; Zoratti, O⁽²⁾. ; Miño, K⁽²⁾.

lcadoche@fcv.unl.edu.ar

1- Cátedra de Matemática; 2- Cátedra de Producción Animal; 3-Cátedra de Prácticas hospitalarias de pequeños animales.

CAI+D 2013/2016: Competencias sociales en la formación universitaria como objetivo educativo

El aprendizaje de competencias sociales comienza desde los primeros años de vida. Desde la niñez, se adquieren las primeras competencias de comunicación, de negociación, de cooperación. Durante la escolarización su desarrollo continua en tanto la educación y la formación son acciones con carácter axiológico que incluyen la transmisión de valores culturalmente aceptado. Sin embargo, a medida que se avanza en el sistema educativo, su consideración como “contenido” a ser enseñado pierde entidad. El problema se agudiza en el nivel universitario, donde, en la mayoría de las carreras, la adquisición y desarrollo de estas capacidades no forma parte de un proceso de planificación sistemático y supervisado. Y las competencias sociales son capacidades de actuación que se aprenden. No son rasgos de personalidad y tienen un carácter específico respecto a las situaciones. Sin dudas el proceso de socialización implica el aprendizaje de conductas y códigos de interacción, pero si estos no están explícitamente incorporados a prácticas educativas y quedan libradas a aprendizajes a partir de las instancias de socialización que la vida propone, algunos incorporaran estas habilidades y otros quedaran sin este potencial.

Formamos parte de un equipo de la Facultad de Cs. Veterinarias de la UNL que viene trabajando desde hace varios años indagando al respecto y confirmando la percepción de que el éxito profesional está ligado, sin dudas, a la experticia técnica y procedimental pero estas habilidades no son suficientes. *Un profesional exitoso requiere, además de una fuerte formación técnica, competencias para comunicarse, coordinar equipos de trabajo, tener confianza en sí mismos y en los demás, resolver asertivamente conflictos, negociar, acordar,* Cadoche, Zoratti, Vaira²

Para conceptualizar el trabajo tomamos a Caballo¹ y Coronado³ como autores de referencia. Caballo¹ acuerda que las competencias sociales son *un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.* Por su parte, Coronado³ explica que *dadas las características del mundo actual, las exigencias sociales y la gran densidad de relaciones que los sujetos entablan, las habilidades sociales asumen una importancia fundamental. Sus tres atributos básicos son: la flexibilidad al contexto; la apertura o capacidad para manifestarse a los demás y ser más receptivo y la capacidad para relacionarse entre la cordialidad y la asertividad*

En este proyecto pretendemos planificar y ensayar estrategias didácticas que, sin descuidar la formación científico-técnica, propicien el desarrollo y valoración de las habilidades interpersonales. Intentamos resignificar las prácticas de intervención atendiendo a objetivos educativos amplios que se planifiquen desde las distintas cátedras. A través de los objetivos se definen las intenciones educativas y al mismo tiempo se proporcionan criterios de valoración del proceso y de los resultados tanto de los alumnos como de la propia propuesta educativa.

Como se trata de un proyecto en ejecución, enunciaremos sólo algunas de las actividades realizadas, pero se trata de un plan ambicioso que comprenderá varias etapas posteriores para alcanzar los objetivos previstos:

AREA TEMATICA: EDUCACION

- En entrevistas realizadas sobre estos temas, los interlocutores (alumnos, docentes, posibles empleadores) cuestionaron el desajuste entre las habilidades necesarias y las reales. Estas fuentes de información manifiestan, que los déficits en estas habilidades inducen, muchas veces, exámenes orales pobres, dificultades para la comunicación, comportamientos inhábiles en equipos de trabajo, incapacidad para resolver conflictos interpersonales, etc
 - Se realizaron encuestas a docentes de la carrera sobre la importancia atribuida a las competencias sociales en sus planificaciones y evaluación. Un altísimo porcentaje de los consultados admite reconocer su importancia pero también aceptan que no las han incluido como metas en sus planificaciones y que no las consideran en forma sistemática en sus evaluaciones. El argumento que sostiene este desajuste entre lo real y lo esperado es la falta de material didáctico-metodológico y/o mecanismos de evaluación que, focalizados en los ejes de cada asignatura, propicien la emergencia de las competencias sociales.
 - Se ha relevado información que muestra que una buena cantidad de docentes de la FCV de la UNL, ha ensayado distintas metodologías didácticas que han resultado en mejoras en aspectos sociales e interpersonales, pero estas experiencias no han sido documentadas, no se han explicitado sus coordenadas de referencia y no se recuperan al momento de las evaluaciones.
 - Hemos escrito un libro desde la cátedra de Matemática que pretende propiciar el trabajo en equipo. En él incluimos, además de los contenidos propios de la asignatura conceptos y ejercitaciones para el trabajo en equipo como potenciador para el desarrollo de las tareas por la posibilidad que de la interacción con otros se enriquezcan y mejoren los resultados individuales.
 - Se ha trabajado en la planificación de diferentes materias como Introducción a la Veterinaria, Matemática, Producción Animal y Clínica de Pequeños Animales para incluir en ellas a las competencias sociales como objetivo educativo. Se han diseñado algunos dispositivos pedagógicos para hacer visibles estas metas y algunos de los resultados obtenidos muestran perspectivas optimistas al respecto.
 - Se diseñaron instrumentos para la valoración de las competencias sociales, readecuando diseños existentes al contexto de la FCV.
- La pertinencia de la formación de un graduado universitario con autoestima, confianza en sí mismo y en los demás, capacidad para la resolución de conflictos interpersonales, condiciones para el trabajo en equipo, espíritu de líder, son expectativas de logro que ni los alumnos, ni los docentes ni la sociedad en general desestima. Se han diseñado estrategias de intervención en el aula para activar la emergencia de estas competencias, como debates, ateneos, trabajos en equipo, y otros pero reconocemos que aún no se cuenta con material didáctico pertinente que las visibilice y no se han sistematizado aún los progresos que estas acciones lograron en la formación del futuro profesional. Esta es la tarea que queda por delante y a la que abocaremos todos nuestros esfuerzos.

Bibliografía

1. **Caballo, V.** (2002). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Siglo XXI: Madrid.
2. **Cadoche, L., Zoratti, O, Vaira, N.** (2010). Valoración de las competencias sociales en los Profesionales egresados de Medicina Veterinaria. Libro de resúmenes de las XI Jornadas de divulgación Técnico-Científicas 2010 de la Facultad de Ciencias Veterinarias-UNR. pp. 295- 296.
3. **Coronado, M.** (2008). Competencias sociales y convivencia. Buenos Aires: Noveduc.