

AREA TEMATICA: EDUCACION

Valoración del trabajo en equipo en el aula de matemática

Cadoche, L.; Villafañez, L.; Báez L.

lcadoche@fcv.unl.edu.ar

Cátedra de Matemática, Facultad de Ciencias Veterinarias-UNL

Proyecto CAID “Competencias Sociales en la formación universitaria como objetivo educativo”

El trabajo en equipo es una competencia social y para poder entender de que se trata, utilizamos una definición de Caballo (2002)¹ quien brevemente nos dice que las competencias sociales son *“un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”*.

La capacitación en enfoques, técnicas y estrategias de manejo y resolución de conflictos es imprescindible para quienes trabajan con personas, de cuya sinergia depende el logro de resultados” (Coronado, 2008)⁴ y para formar profesionales científicamente sólidos, con repertorios de conductas pro sociales, requerimos de prácticas formativas que incluyan a estas habilidades como objetivo educativo, por ello, se hace necesario abordar una definición que contemple todas las dimensiones de esta competencia, la cual entendemos que alude a un grupo de personas trabajando de manera coordinada en la ejecución de una tarea.

Para hacer referencia al trabajo en equipo nos basamos en la implementación de la Complementariedad, Coordinación, Comunicación, Confianza y Compromiso, que son las llamadas “5 C”, describiéndolas brevemente de la siguiente manera:

COMPLEMENTARIEDAD: Cada miembro es responsable de una parte específica de la tarea. Siendo su conocimiento en ella indispensable para el proyecto o meta establecida.

COORDINACION: Cada integrante del grupo debe reconocer el rol que le corresponde.

COMUNICACIÓN: Debe haber una comunicación abierta, clara y cordial donde todos interactúen.

CONFIANZA: Cada miembro debe confiar en el criterio y responsabilidad del resto de sus compañeros.

COMPROMISO: Cada integrante se debe comprometer a aportar lo mejor de si mismo, para que el objetivo pueda ser cumplido.

En esta investigación, pretendemos apreciar al trabajo en equipo como una de las herramientas para el desarrollo de actividades tanto técnicas como sociales, siendo éste, una de las competencias más valoradas por los empleadores en la actualidad.

Los estudiantes identifican el trabajo en equipo con el trabajo en grupo y en nuestro rol como tutores tratamos de inculcar las diferencias que existen entre ellos como lo son la empatía y la unión de sus integrantes y las razones de su importancia en los ámbitos en que cada uno se desempeña, planteando así como algunos de los objetivos generales:

- * Promover el desarrollo de la capacidad para razonar de forma crítica
- * Facilitar el desarrollo de la habilidad para escribir con claridad
- * Facilitar el desarrollo de la capacidad de comunicación oral
- * Incrementar la satisfacción de los estudiantes con la experiencia de aprendizaje en el aula sembrando actitudes más positivas hacia el material de estudio.
- * Colaborar en la preparación de los estudiantes como ciudadanos.
- * Permitir el desarrollo de la capacidad de liderazgo.
- * Preparar a los estudiantes para el mundo laboral.

Para trabajar en equipo es fundamental promover canales de comunicación, tanto formales como informales, eliminando al mismo tiempo las barreras comunicacionales y fomentando además una

AREA TEMATICA: EDUCACION

adecuada retroalimentación. Debe existir un ambiente de trabajo armónico, que permita y promueva la participación de los integrantes de los equipos, donde se aproveche el desacuerdo para buscar una mejora en el desempeño.

Un profesional exitoso requiere, además de una fuerte formación técnica, competencias para comunicarse, coordinar equipos de trabajo, tener confianza en sí mismos y en los demás, resolver asertivamente conflictos, tomar decisiones sostenibles, negociar y acordar (Cadoche, Manzoli y Frank, 2007; Vaira, Zoratti y Cadoche, 2010; Cadoche y Prendes, 2011)².

Por todos estos motivos, desde la cátedra de matemática, se incluye en el dictado de la materia un libro que cuenta con actividades propias de la curricula y además conceptos y recomendaciones para aprender a trabajar en equipo (Cadoche, Manzoli, Prendes 2013)³.

Teniendo en cuenta la importancia de estos conceptos, desde el aula de matemática se propuso implementar actividades que fomenten el desarrollo del trabajo en equipo y para ello un grupo de tutores (alumnos avanzados en la carrera) observaron el desempeño de los alumnos en el transcurso del primer cuatrimestre del cursado de la materia en 2014.

Para analizar como adquieren las competencias los estudiantes, es necesario presentar el escenario en el que se ha implementado la experiencia:

Se dividieron las comisiones en grupos de 5 alumnos a los cuales se les asignaba un problema matemático y el tutor mediante una planilla de evaluación de 19 ítems, de los cuales 8 hacían referencia al trabajo cooperativo, valorando el desempeño de cada integrante del grupo, con una escala de medición de 3 puntos, a saber, 0 no se observa, 1 a veces, 2 siempre y donde evaluamos su habilidad para liderar, coordinar e integrar el grupo de forma positiva, incentivando mediante charlas, lectura o demostraciones en Power Point, a que se logre formar un equipo y como debían hacerlo.

Una vez observados los grupos y completadas las planillas, la información se volcó en una hoja de Excel para poder cuantificar los datos obtenidos con los cuales una vez analizados, obtuvimos el siguiente resultado: de los 9 grupos observados, 7 mostraron un avance a la hora de evaluar los ítems referidos al trabajo en equipo. Los 2 grupos restantes, no demostraron una evolución significativa de la habilidad social citada. Cabe destacar que el análisis de dicho material se logró promediando los puntajes que se le asignaba a cada ítem y volcándolos en una gráfica, la cual nos demostró el avance durante el cursado.

Para concluir y habiendo incorporado a nuestra investigación lo propuesto, de que un profesional exitoso requiere, además de una fuerte formación técnica, competencias para comunicarse, coordinar equipos de trabajo, tener confianza en sí mismos y en los demás, resolver asertivamente conflictos, tomar decisiones sostenibles, negociar y acordar, (Cadoche, Manzoli y Frank, 2007; Vaira, Zoratti y Cadoche, 2010; Cadoche y Prendes, 2011)² podemos decir que el trabajo en equipo es fundamental ponerlo en practica desde el inicio del alumno en la universidad, para que pueda ir desarrollando a lo largo de los años que transita en la carrera, todas las características del trabajo en equipo que pretendemos que obtenga un buen profesional, y para poder tambien cumplir con los requisitos que actualmente el mundo laboral demanda.

Bibliografía

¹Caballo, V.E. (2002). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. 5ª ed. Madrid:Siglo XXI.

²Cadoche, Manzoli y Frank, 2007; Vaira, Zoratti y Cadoche, 2010; Cadoche y Prendes, 2011.

³Cadoche, Manzoli, Prendes 2013

⁴Coronado M, 2008, Competencias sociales y convivencia, Buenos Aires:Noveduc.