

Ser solidarios en Zoolidarios. Una manera de fomentar el compromiso social de futuros profesionales

González Fernández, MA.; Ijalba Anzola, J.; Marchi, MF; Melchor, A. Steinle, J.; Vera Manassali, L.; Galván SM

Cátedra de Actividades y Terapias Asistidas por Animales. Proyecto Nacional de Voluntariado Universitario "Zoolidarios"

fernandezangelito@hotmail.com

Zoolidarios es una propuesta de voluntariado universitario que si bien comenzó con sus actividades en el año 2002, fue a partir del año 2006 en el que se incorporó al Programa Nacional de Voluntariado dependiente del Ministerio de Educación de la Nación, continuando hasta la actualidad de manera ininterrumpida. Su propósito es generar un espacio de participación de alumnos universitarios provenientes de diferentes campos disciplinares con la finalidad de mejorar la calidad de vida de personas en situación de vulnerabilidad (física, cognitiva, emocional y social) mediante el desarrollo de actividades y terapias asistidas por animales. Su alcance implica a instituciones educativas, terapéuticas, gubernamentales y organizaciones sociales de los departamentos La Capital, Las Colonias y Castellanos de la Provincia de Santa Fe.

Desde sus inicios Zoolidarios ha incluido a estudiantes de diferentes carreras, no todas desarrolladas en la Universidad Nacional del Litoral (UNL). Se destaca la participación de alumnos de las carreras de Medicina Veterinaria, Ingeniería Agronómica, Terapia Ocupacional, Abogacía, Sociología, Diseño Gráfico, Ingeniería en Informática y Medicina. Se incluyen también a estudiantes de otras carreras, como Psicología, Psicomotricidad, Profesorados de Educación Especial (para ciegos, sordos y discapacitados intelectuales); las cuales se desarrollan fuera del ámbito de la UNL¹.

La acción del voluntariado universitario implica un proceso basado en la articulación de actores y organizaciones, representantes del Estado, de organizaciones o de movimientos de la sociedad civil y de organizaciones de base que cooperan por una necesidad mutua y comparten los riesgos a fin de alcanzar un objetivo común. Su fortaleza reside en la consolidación de una cultura política, que debe estar sostenida en aspiraciones que superen el cortoplacismo y promuevan una percepción de conjunto de los problemas sociales y de las estrategias más pertinentes para su superación³.

Cualquiera sea la connotación que se le otorgue al compromiso social como condición humana y profesional, la misma es el producto de un aprendizaje. Serían las denominadas áreas menos académicas incluyendo además de esta competencia, a la administración, liderazgo y el sostenimiento de las buenas relaciones con las personas. El desafío se plantea al momento de imaginar experiencias educativas que permitan alentar este tipo de competencias, en un espacio que vaya más allá del aula convencional y que favorezcan la consolidación de los denominados aprendizajes plenos⁴.

Existen investigaciones que demuestran que la participación de los estudiantes universitarios en proyectos de compromiso social puede guardar relación con el surgimiento o afianzamiento de vocaciones profesionales vinculadas al desarrollo y a la cooperación para esa meta, casi siempre bajo parámetros de sostenibilidad².

El propósito del presente trabajo es demostrar la evolución que ha tenido la participación de alumnos de diferentes carreras de la Universidad del Litoral, así como de otras carreras no desarrollados en este ámbito académico, en el marco del Proyecto Zoolidarios. Del mismo modo, se exponen las opiniones por parte de estudiantes que han sido parte de esta propuesta a lo largo de más de una década de actividad en esta intervención socio-educativa.

A partir del análisis de los datos obrantes en los informes de avance y los informes finales que se presentaron, tanto ante la Secretaría de Extensión de la UNL, como ante el Ministerio de Educación de

la Nación, se constató que en el período 2002-2015, intervinieron en total 1183 alumnos, distribuidos en los distintos años del siguiente modo:

1	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Total
2	22	28	44	46	65	149	142	135	99	102	93	92	81	85	1183

1: Año, 2: Cantidad de voluntarios que firmaron el acta convenio

De dicho total, 1042 alumnos pertenecían a la carrera de Medicina Veterinaria (88%), 83 fueron de la carrera de Terapia Ocupacional (7,01%), 29 alumnos de carreras terciarias, en particular del Instituto Superior del Profesorado N° 8, Almirante Brown de Santa Fe, algunos de ellos luego realizaron el cursado de la asignatura electiva (Actividades y Terapias Asistidas con animales) que da sustento a esta propuesta en carácter de oyentes (2,45%), 12 alumnos provinieron de la carrera de Ingeniería Agronómica (0,9%), y el 1,6 % restante incluyó a alumnos de Psicología, Psicomotricidad, Diseño Gráfico, Ingeniería en Informática y Abogacía.

Del análisis de los datos se comprueba que la matrícula se ha ido incrementando desde los inicios del proyecto, siendo muy notable en los períodos 2007-2009 y luego se estabilizó. Es posible que ese incremento se haya debido a la creación de la asignatura electiva ya mencionada que brinda el encuadre teórico para las actividades de voluntariado.

Con respecto a las opiniones de los alumnos involucrados, también como parte de los informes anuales se han elevado junto a los mismos, los diferentes registros sobre el grado de satisfacción de los voluntarios, y las competencias que al entender de estos alumnos fueron consolidándose a partir de su incorporación al grupo. Rescatando algunas de las opiniones de los mismos, y desde sus percepciones, los logros más valorados por ellos como protagonistas de Zoolidarios son, fuertes sentimientos de pertenencia al grupo, contención afectiva, aprender a trabajar con otros, empatía con las personas destinatarias de los esfuerzos solidarios, valoración de lo propio, aumento de la autoestima, compromiso con problemáticas inéditas, formación en torno a la discapacidad, fortalecimiento de competencias comunicacionales, el asumir responsablemente las actividades encomendadas y competencias de liderazgo, en algunos casos.

En conclusión, la participación de estudiantes universitarios en experiencias que promuevan su compromiso ante diferentes problemáticas que atraviesan a la sociedad, así como la socialización de sus propios conocimientos acumulados, constituye una manera efectiva para la configuración de nuevos líderes sociales¹. Estos futuros profesionales se desempeñarán con mayor sensibilidad social, probablemente como artífices de actividades que mejoren las condiciones de vida del hombre, participando activamente en el desarrollo de la solidaridad colectiva con responsabilidad social, tanto desde el punto de vista civil como ético. Tal vez eso es lo más contundente de ser solidarios en Zoolidarios.

1- **Galván, SM.; Althaus, MA; Volpato, V; Chiardola,C; Bugnon; D.** (2015). La responsabilidad civil de los Médicos Veterinarios. Una experiencia educativa para su afianzamiento. Publicado en el Acta del VII Congreso Internacional de Educación. ISBN 978-950-844-099-0. Santa Fe.

2- **Jacoby, B.**, (Ed.). (2010). Civic engagement in higher education. Concepts and practices. <http://quod.lib.umich.edu/m/mjcs/3239521.0016.208?rgn=main;view=fulltext>.

3- **Perez, D.; Lakonich, J. J.; Cecchi, N.; Rotstein, A.** (2009). El compromiso social de la universidad latinoamericana del siglo XXI: Entre el debate y la acción. Serie Universidad. <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Argentina/iec-conadu/20100317010331/2.pdf>. (P. 48)

4- **Perkins, D.** (2010). El aprendizaje pleno. Principios de la enseñanza para transformar la educación. Editorial Paidós. Buenos Aires.