

### Comunicación mediante presentación oral y digital

<sup>1</sup>Gramaglia, C.; <sup>2</sup>Cadoche, L.

<sup>1</sup>Informática. <sup>2</sup>Matemática. Facultad de Ciencias Veterinarias, Universidad Nacional del Litoral.

[cgramaglia@fcv.unl.edu.ar](mailto:cgramaglia@fcv.unl.edu.ar)

Proyecto de Investigación Curso de Acción para la Investigación y el Desarrollo (CAI+D).  
“Competencias sociales en la formación universitaria como objetivo educativo”. Directora: Mgter.  
Lilian Cadoche.

Los constantes cambios y evolución de la sociedad respecto al uso de las tecnologías en general, y en el ámbito educativo en particular, están potenciando el hecho innegable de la importancia de su utilización, con coherencia y enfocada hacia una práctica educativa efectiva.

La humanidad viene alterando significativamente los modos de comunicar, de entretener, de trabajar, de negociar, de gobernar y de socializar, sobre la base de la difusión y utilización de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) a escala global. La amplitud de la evolución tecnológica que en los últimos decenios ha afectado a los medios de creación, transmisión y tratamiento de los conocimientos hace que muchos expertos emitan la hipótesis de que nos encontramos en vísperas de una nueva era del conocimiento<sup>1</sup>.

El rol de los docentes en el tercer milenio ya no es transmitir conocimientos, sino facilitar su construcción, desarrollando en los estudiantes competencias para el aprendizaje autónomo y para aprender a aprender. Recordemos que esta competencia se enfoca en la construcción de conocimientos mediante aprendizajes significativos. En este contexto, las instituciones educativas tienen un papel fundamental en las sociedades del conocimiento, en las que los esquemas clásicos de producción, difusión y aplicación del saber habrán experimentado un cambio profundo, suponiendo retos, impensables hasta hace unos años, para la educación y el aprendizaje.

Resaltamos la importancia de la utilización de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje y no podemos olvidar la importancia del trabajo en equipo desde una doble vertiente: por un lado, como metodología que fomenta que el estudiante lleve a cabo procesos de trabajo activo y participativo y, por otro, porque el trabajo en equipo es actualmente una de las competencias más valoradas en los entornos profesionales.

La competencia clásica de trabajar en equipo, instalada en la profesión como una opción personal, se amplía hacia una nueva competencia de cooperación que deberá abarcar a todo el colectivo. Esta competencia emergente se asienta en la convicción de que el trabajo en equipo es un valor fundamental. Por lo tanto, los docentes debemos estar preparados en cuestiones de dinámica de grupos así como capacitados para ser moderadores y mediadores.

Trabajar en equipo, requiere la movilización de recursos propios y externos, de ciertos conocimientos, habilidades y aptitudes, que permiten a un individuo adaptarse y alcanzar junto a otros en una situación y en un contexto determinado un cometido. Es una de las competencias más valoradas por las organizaciones hoy en día, ya que permite por medio del esfuerzo colectivo obtener mejores resultados de los que se obtienen de forma individual. Entre las principales potencialidades que tiene se destaca la producción de una potente red de relaciones e interacciones que termina consolidando un liderazgo colectivo con responsabilidad y compromiso. Para ello se requiere confianza mutua, comunicación fluida, sinceridad y respeto por las personas, permitiendo superar los inevitables enfrentamientos entre los distintos puntos de vista y la inacción.

Por otra parte concebimos la presentación oral como una de las mejores plataformas donde las señales no verbales se combinan con las habilidades verbales añadiendo un aspecto más amplio para nuestra comunicación, permitiendo a las personas expresar sus pensamientos y opiniones con confianza en frente de una audiencia en directo.

Esta tarea requiere muchos esfuerzos, ideas y entusiasmo, por lo tanto, una adecuada planificación, la preparación y la práctica son muy importantes si realmente queremos ofrecer una presentación oral efectiva. Las presentaciones orales son herramientas efectivas de enseñanza debido a que añaden

variedad a la clase y permiten a los estudiantes la oportunidad de enseñar unos a otros, se trata de una actividad que refuerza el proceso de aprendizaje y revaloriza el rol del equipo convirtiéndolo en centro de transmisión de conocimiento y destrezas. Se trata de estimularlos para promover el sentido crítico, la razón y el liderazgo, incorporando una variedad de habilidades importantes. Los estudiantes, como ocurre en esta experiencia, también adquirirán habilidades multimedia mientras preparan ayudas visuales y auditivas por su presentación, habilidades de investigación a medida que estudian el tema y habilidades de enseñanza, mientras preparan el material para enseñar a sus compañeros de clase.

Suponiendo la configuración de un nuevo escenario en las relaciones entre los docentes, los alumnos, los contenidos, y también en la evaluación de todo el proceso de enseñanza y aprendizaje, docentes del curso de Acreditación Informática de la carrera Medicina Veterinaria de la FCV-UNL, nos planteamos que los alumnos logren: utilizar la tecnología para acceder, analizar, filtrar y organizar información; emplear con cierta fluidez las herramientas destinadas al diseño de presentaciones digitales; trabajar en forma grupal; familiarizarse con las presentaciones orales, utilizando herramientas informáticas como parte del proceso de evaluación incorporando escenarios flexibles y abiertos, transformando el modelo tradicional.

Concibiendo las TIC no como un fin en sí mismas sino como un medio que cumple una función de “herramienta educativa”, se propuso una metodología de trabajo en grupos de hasta cuatro alumnos, a los que se les asignó un tema, relacionado con los contenidos desarrollados en el curso, sobre el cual investigaron y realizaron una presentación digital.

Se evaluaron 19 grupos, 126 alumnos, las exposiciones de 10 minutos cada una fueron evaluadas por un tribunal compuesto por tres docentes de la asignatura mediante una grilla de evaluación individual; expresión oral (tono de voz, seguridad al expresarse, conexión con la audiencia y contacto visual, evitar leer las diapositivas) y exposición de contenidos (coherencia y claridad) y otra grilla contemplando aspectos grupales: ideas y diseño; con respecto a diseño, se valoró: texto e imagen (carátula, texto, puntuación y ortografía, relación texto e imagen, ayudas visuales); armonía y uso efectivo de la tecnología (legibilidad, organización y coherencia, uso de colores); ausencia/presencia de distractores (cuidado del diseño, conclusión clara y precisa, bibliografía consultada, uso adecuado del tiempo) entre otros. Los resultados fueron positivos en cuanto al avance en cada una de las sucesivas exposiciones. Realizar trabajos en grupo y exposiciones orales son estrategias metodológicas recomendables para el desarrollo de competencias de carácter general.

Resulta obvio que la capacidad de integración de las TIC alcanza a la mayor parte de la actividad humana planteando nuevas necesidades educativas.

Este tipo de aprendizaje colaborativo, continuo y permanente no es ya una opción a elegir, sino una obligación para una profesión comprometida con el conocimiento y con los procesos de inclusión social y educativa. Es nuestro interés que la integración de las herramientas tecnológicas en las prácticas educativas sea una actividad frecuente en el proceso formativo del futuro profesional, incorporando competencias tecnológicas y aptitudes necesarias para trabajar eficientemente en equipo. Necesitamos modificar la cultura profesional docente, marcada por el aislamiento y las dificultades para aprender de y con otros. Esta nueva cultura debe estar asociada a nuevas formas cooperativas de aprendizaje. Consideramos que el desarrollo competente de una ciudadanía en siglo XXI es factible a través de una formación educativa que combine los conocimientos básicos sobre las estructuras socioinstitucionales con los procedimientos y la participación activa de los estudiantes.

## **Bibliografía**

1. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura – UNESCO (2005). Hacia las sociedades del conocimiento. Francia.  
<http://www.unesco.org/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/SC/pdf/141843s.pdf>. Consulta: 15/01/2015.