

## Las TIC como medios de inclusión social

<sup>1</sup>Gramaglia, C.; <sup>1</sup>Oribe, S.; <sup>1</sup>Riquelmez, M.; <sup>2</sup>Pianetti, M.; <sup>2</sup>Orzuza, S.; <sup>1</sup>Aressi, G.; <sup>1</sup>Palmieri, L.  
<sup>1</sup>Informática. <sup>2</sup>Estudiante. Facultad de Ciencias Veterinarias, Universidad Nacional del Litoral (UNL)  
[cgramaglia@fcv.unl.edu.ar](mailto:cgramaglia@fcv.unl.edu.ar)

Proyecto de Extensión de Interés Social (PEIS) – UNL. “Adolescentes, TIC e Inclusión”.

Cada vez más las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se convierten en requisito indispensable para ejercer la ciudadanía, integrarse en una actividad laboral y avanzar en la educación; además son un recurso ampliamente utilizado por los jóvenes para gestionar sus vínculos sociales, el cual hoy forma parte de la cultura adolescente y juvenil. A medida que avanza el siglo XXI, las TIC se constituyen en componentes principales de buena parte de las actividades de la sociedad.

El uso de las TIC, permite que cada persona pueda identificar sus intereses, su rol individual dentro de un equipo de trabajo y, sobre todo, tomar conciencia de sus capacidades. Este proceso fomenta el desarrollo de habilidades de aprendizaje para toda la vida, de tal manera que las personas puedan adaptarse a los cambios constantes que la nueva sociedad trae. En un mundo tecnológicamente avanzado, es esencial tener la capacidad para adaptarse al cambio<sup>1</sup>.

El proceso de alfabetización digital constituye un esfuerzo de cambio social, esfuerzo que requiere de la comunicación para generar fuerzas que trabajen unidas en torno a fines comunes, entre ellos, su inclusión en la sociedad y la generación de solidaridad que conlleve a una sociedad más estable y segura<sup>2</sup>.

Los grupos de la población con menores niveles de educación y de ingreso tienen pocas opciones para obtener el acceso y las capacidades necesarias para beneficiarse del uso de las TIC. Es decir, la misma expansión de estas tecnologías está aumentando las brechas sociales y económicas. La brecha digital se agranda cuando menos acceso hay ante las TIC por parte de los jóvenes.

Para enfrentar esta desigualdad, es necesario no sólo ofrecer acceso a la infraestructura tecnológica sino desarrollar habilidades para la adopción efectiva de las TIC; favoreciendo su uso y promoviendo transformaciones sociales en lo individual y en lo comunitario.

Las habilidades en el uso de las TIC no son la única variable clave pero son importantes en tanto que les permite acceder a un mercado de trabajo actual que demanda nuevos conocimientos y habilidades de los individuos.

En este marco se está ejecutando el Proyecto de Extensión de Interés Social (PEIS): “Adolescentes, TIC e Inclusión”, aprobado en la convocatoria 2014 de la Universidad Nacional del Litoral (UNL), en el cual se plantea ampliar los procesos de inclusión educativa a partir de ofrecer prácticas de enseñanza y aprendizaje con la utilización de las TIC como vehículo facilitador de la comunicación, la información y la socialización.

Nos enfocamos a impactar positivamente en las posibilidades de empleo y oportuna inserción en el mercado laboral y/o reinserción educativa de adolescentes en situación de vulnerabilidad; considerando esencial que los niños, los adolescentes y los adultos del mundo actual cuenten al menos con una noción general de cómo se utilizan las herramientas tecnológicas que se encuentran en el hogar, la calle, la oficina o el entorno laboral.

Los adolescentes que concurren periódicamente al Centro de Acción Familiar (CAF) N°6, de la ciudad de Esperanza, Santa Fe, tienen entre 12 y 17 años y provienen de diferentes barrios de la ciudad. Sus trayectorias escolares se caracterizan por resultar variadas y nutridas de diversidad multicultural ya que su contexto social es atravesado por formatos múltiples en el cursado, y-o deserción en el sistema educativo actual. La constante observada refiere a sobreedad, recursado de los años escolares tanto en el nivel primario como secundario, dificultades de permanencia en el sistema como así también situaciones de exclusión educativa y social que impactan negativamente en la construcción de habilidades necesarias para propiciar un progreso social y personal.

Este proyecto tiene como finalidad impulsar el desarrollo personal, la superación social y la participación en un proceso de formación de la población adolescente en condiciones de exclusión. El

punto de partida, es el convencimiento que la utilización que hagan los adolescentes con las TIC implica para esta población, una amplia gama de oportunidades: comunicación, desarrollo de la identidad, participación ciudadana, aprendizaje, educación e inserción en el mundo productivo.

Con el objetivo de favorecer la inclusión social y cultural de adolescentes que se encuentran en situación de vulnerabilidad, fortaleciendo la igualdad de oportunidades mediante la utilización de herramientas provistas por las TIC, nos desafiamos a conformar un equipo de trabajo (personal del CAF N°6, docentes y estudiantes de la Facultad de Ciencias Veterinarias) comprometidos en la socialización de conocimientos, afianzando articulación y vinculación, generando espacios de comunicación para el trabajo conjunto y procurando concretar acciones transformadoras. Promover y acompañar procesos de desarrollo, desde una perspectiva estratégica, que posibilite la cohesión social y fortalezca posibilidades de inserción laboral, utilizando las potencialidades que ofrecen las TIC. Propiciar espacios y actividades que respondan al interés de los adolescentes por volver a ser partícipes de un proceso de formación. Monitorear y evaluar en forma continua las acciones desplegadas, su impacto, debilidades y fortalezas.

El proyecto se encuentra en etapa de ejecución, los 20 adolescentes fueron buscados en transporte a cargo del proyecto y realizaron prácticas educativas en la Sala de Informática de la FCV-UNL, totalmente equipada (20 equipos con conexión a internet, cañón proyector, ambiente climatizado). Hasta el momento se concretaron dos talleres con personal del CAF N°6 y el equipo extensionista (docentes y estudiantes de la FCV), donde se expusieron las características de los adolescentes, determinándose lineamientos generales de trabajo. Se creó un cuestionario con la finalidad de obtener un diagnóstico acerca de la relación adolescentes-tecnología, luego se analizaron los resultados, proponiendo, acordando y planificando las actividades a desarrollar en las prácticas.

Entre las actividades desarrolladas en los cinco encuentros los adolescentes; recorrieron la facultad, participaron de juegos con consignas relacionadas con conceptos informáticos, reconocieron el entorno de trabajo, participaron de prácticas destinadas a fortalecer habilidades, competencias personales y sociales con la utilización de herramientas informáticas, crearon material digital e impreso para socializar las actividades cotidianas que desarrollan en el CAF, participaron en otro entorno de trabajo en campo, para lo cual el equipo extensionista, adolescentes y personal del CAF realizaron una visita a la Unidad Académico Productiva FCV donde presenciaron exposiciones informativas de diferentes grupos funcionales (caprino, ovinos, equinos, aves, guachera, entre otros), obteniendo registros visuales y fotográficos para luego utilizar el material en producciones audiovisuales.

Aspiramos llevar a cabo un proceso de inclusión social, cultural y académica de adolescentes que se encuentran en situación de vulnerabilidad, fortaleciendo la igualdad de oportunidad, favoreciendo el aprendizaje de competencias tecnológicas e incentivándolos por volver a ser partícipes de un proceso de formación.

## Bibliografía

1. **De Pablos, J.** (2003). La tecnología educativa hoy no es como ayer: nuevos enfoques, nuevas miradas. [http://investigacion.ilce.edu.mx/panel\\_control/doc/c57pablos.pdf](http://investigacion.ilce.edu.mx/panel_control/doc/c57pablos.pdf). Consulta: 31/01/2015.
2. **SITEAL** (2012). Informe sobre tendencias sociales y educativas en América Latina 2014. Políticas TIC en los sistemas educativos de América Latina. Buenos Aires: IPE-UNESCO - Sede Regional Buenos Aires. [http://www.tic.siteal.org/sites/default/files/stic\\_publicacion\\_files/siteal\\_informe\\_2014\\_politicas\\_tic.pdf](http://www.tic.siteal.org/sites/default/files/stic_publicacion_files/siteal_informe_2014_politicas_tic.pdf). Consulta: 04/02/2015.