

## Coaching para el trabajo en equipo: una experiencia formativa en la Facultad de Ciencias Veterinarias

Prendes, M. C.; Weidmann, C.; Cadoche, L.

Cátedra de Matemática. cprendes@fcv.unl.edu.ar

Proyecto CAI+D: Competencias sociales en la formación universitaria como objetivo educativo

El coaching es un concepto en auge que actualmente puede encontrarse en múltiples ámbitos del desarrollo humano: deportivo, empresarial, educativo, personal, entre otros. Puede definirse como un *proceso de introspección y entrenamiento individualizado y/o grupal, que se caracteriza por ser planificado, estructurado, confidencial y estar dirigido a que las personas desarrollen o inhiban determinadas competencias para mejorar su desempeño y garantizar la utilización de todo su potencial*<sup>4</sup>. Se trata de un método en el cual un entrenador (también llamado coach) dirige, instruye y entrena a una persona (o coachee) o a un grupo de personas, con el objetivo de conseguir alguna meta o de desarrollar habilidades específicas. En el entorno empresarial y personal se conoce por coaching al proceso interactivo y transparente mediante el cual el coach o entrenador y la persona, o grupo implicados en dicho proceso, buscan el camino más eficaz para alcanzar los objetivos fijados usando sus propios recursos o habilidades<sup>2</sup>. Hay muchos métodos y tipos de coaching. Entre sus técnicas puede incluirse charlas motivacionales, seminarios, talleres y prácticas supervisadas.

En el ámbito académico, es conveniente referirse al concepto de coaching educativo, entendiéndolo como una herramienta valiosa para combatir el fracaso escolar. Es sabido que el rendimiento académico posee una naturaleza multicausal, entre los factores intervinientes está la personalidad, susceptible a la presión de lo socialmente aceptable<sup>1</sup>. En este aspecto, el coaching educativo proporciona formación a los docentes para que sean capaces de transmitir a los alumnos el apoyo y motivación suficientes para alcanzar el éxito académico. El profesor se convierte en el coach o entrenador hábil y objetivo<sup>4</sup>, creando un contexto apropiado para atender las necesidades de cada estudiante y las del grupo. Así se contribuye al buen ambiente en clase, pero sobre todo, se mejoran las relaciones interpersonales y las competencias.

En los numerosos trabajos que venimos realizando dentro de un proyecto de investigación “Competencias sociales en la formación universitaria como objetivo educativo”, el cual se halla enmarcado en el Curso de Acción para la Investigación y el desarrollo (CAI+D) promovido por la UNL, se ha evidenciado que los alumnos que egresan de nuestra carrera carecen de las competencias necesarias para un apropiado desenvolvimiento profesional en situaciones de equipo. Particularmente, las mayores dificultades se presentan en torno a la comunicación tanto oral como escrita, que consecuentemente lleva a la insuficiente habilidad de dirigir y responsabilizarse por su equipo, es decir, habilidad de liderazgo. Esto, sin dudas, nos lleva a buscar alternativas educativas para poder incrementar dichas competencias.

En febrero del corriente año se llevó a cabo un Taller de “Coaching y Gestión de Equipos” dirigido a alumnos, ayudantes y adscriptos a las cátedras de la carrera de Medicina Veterinaria. La realización del mismo surgió de la necesidad de mostrar nuevas metodologías de trabajo con estudiantes, que motoricen la puesta en práctica de habilidades sociales, en pos de mejorar la inserción en el medio universitario y en el plano laboral. Es así que el mismo se orientó hacia la educación en conceptos relacionados con el coaching, el liderazgo, la comunicación y el trabajo en equipo. El Taller se dividió en dos encuentros de tres (3) horas de duración, al cual asistieron 34 personas, entre ellas algunos docentes interesados en esta nueva metodología y en la importancia que tiene la adquisición de este tipo de conocimientos en los estudiantes de esta carrera. Se realizaron diferentes actividades para afianzar las habilidades de comunicación y confianza. También hubo instancias de ejercicios prácticos en las cuales pudieron experimentar el liderazgo positivo cuando integran un equipo y cómo se debe llevar a cabo un trabajo en equipo eficiente<sup>3</sup>. Al finalizar se les pidió que expresaran sus opiniones respecto a cuáles fueron sus expectativas previas al taller, y si las mismas fueron cumplidas a lo largo de ambos encuentros.

Los asistentes manifestaron gran satisfacción con respecto al taller. Expresaron que al finalizar el mismo contaban con una clara y oportuna introducción a los conocimientos necesarios para poder desempeñarse de forma efectiva y objetiva ante distintas situaciones, en las cuales se requiera predisposición para el trabajo en equipo, habilidad para el manejo de relaciones interpersonales, capacidad de negociación y solución de conflictos, y llevar adelante un equipo a través del ejercicio del liderazgo.

Mediante las exposiciones y ejercicios realizados en el taller, se logró “entrenar” a los asistentes en los objetivos fijados. Consideramos que dar a conocer e instruir a personas involucradas con la formación de nuestros alumnos, hacer que éstos puedan transmitir apropiadamente sus conocimientos. Brindarles las herramientas necesarias para que, a través de distintas actividades, desarrollen este tipo de destrezas, permitirá mejorar las competencias de futuros profesionales.

### **Bibliografía**

1. **Contreras, K.; Caballero, C.; Palacio, J.; Pérez, A. M.** (2008) Factores asociados al fracaso académico en estudiantes universitarios de Barranquilla (Colombia). *Psicología desde el Caribe*. Universidad del Norte. 22: 110-135.
2. **Ortiz de Zárate, M.** (2010) *Psicología y Coaching: marco general, las diferentes escuelas*. Capital humano. 23, 243: 56-68.
3. **Palomo M.** (2010). *El liderazgo: Liderazgo y motivación de equipos de trabajo*. 6ta Edición. Madrid: Esic
4. **Raes, A.** (2014) El trabajo en equipo empieza en la alta dirección. *Competencias para liderar el cambio*. IESE insight. 20, 10-18.